

## INDICADORES TRANSVERSALES 2015

N°	Nombre indicador	Fórmula	RESULTADO 2015		
			Numerador	Denominador	VALOR INDICADOR 2015
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas dentro de plazo.	(número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en 15 días o menos / número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas)*100	61	70	87%
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la norma ISO 27001, en el año t	(número de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° total de controles establecidos en la Norma Nch-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	68	114	60%
3	Porcentaje de tramites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites 2014	(número de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t / número total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100	5	5	100%
4	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de auditorías implementados en el año t	(n° de compromisos del plan de seguimiento de auditoría implementados en el año t / n° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	70	88	80%

			RESULTADO 2015		
N°	Nombre indicador	Fórmula	Numerador	Denominador	VALOR INDICADOR 2015
5	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	(número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales / promedio anual de trabajadores en el año t)*100	2	174,7	1,1%
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(número total de accidentes del trabajo ocurridos en el año t / promedio anual de trabajadores en el año t)*100	1	174,7	0,6%
7	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t.	(número de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / número de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	2	2	100%
8	Porcentaje de licitaciones sin oferentes en el año t	(número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	0	16	0%